



## Política de Calidad

Rodair Logística s.l. tiene como actividad principal el almacenaje y distribución de mercancías.

Para Rodair Logística S.L. es primordial la calidad del servicio que presta entendiéndolo con ello la satisfacción plena de los clientes yendo más allá de las necesidades explícitas del cliente, sino también en todas aquellas implícitas como es el cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios, todo ello de una forma ordenada y sencilla, adaptándonos totalmente a sus necesidades, esto es parte del estilo propio de las personas que forman nuestra empresa.

Para conseguir este reto Rodair Logística tiene implantado un sistema de gestión de la calidad y toda la organización debe de orientarse a la consecución de los objetivos generales asumiendo cada sección funcional la responsabilidad de controlar su actividad e involucrar en este buen hacer a todo el personal Rodair logística.

Debemos de mantener el nivel de esfuerzo en la mejora en todos y cada uno de los trabajos realizados en RODAIR LOGÍSTICA con el objetivo de adelantarnos a posibles fallos y por consiguiente a incremento de costes innecesarios.

Tenemos que continuar con el liderazgo en nuestra actividad impulsando el de la empresa de forma que todos nos sintamos orgullosos.

### **Objetivos Generales:**

- a) Mantener el buen prestigio y la imagen conseguida por RODAIR LOGÍSTICA en el mercado, dada la buena calidad de su trabajo.
- b) Tener clientes satisfechos de trabajar con RODAIR LOGÍSTICA por los servicios que reciben.
- c) Empeño personal y colectivo continuo en los diferentes procesos.
- d) Mantener una mejora constante en la eficacia de la gestión interna.

### **Compromiso**

Velar permanentemente por la consecución de los objetivos del sistema de gestión de la calidad y la aplicación de la Política de Calidad de Rodair Logística S.L..

Firmado  
Ramón Fernández  
Director General RODAIR  
Octubre2007 / Rev 01